

Projektmanagement-Lösungen für jedes Unternehmen

Sechs Einsatzbeispiele





Die meisten Dienstleistungs- und Fertigungsunternehmen benötigen eine Projektmanagement-Lösung. Die richtige Software ist von verschiedenen Faktoren abhängig, darunter die Größe des Unternehmens, seine drängendsten Herausforderungen und die bestehende IT-Landschaft.

In diesem White Paper lernen Sie sechs Unternehmen kennen und erfahren, mit welcher Lösung sie ihre Herausforderungen bewältigen konnten und welche Verbesserungen sich daraus ergeben haben.

Inhalt

1. Verkehrstechnikunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Operations	4
2. Mittelständisches Dienstleistungsunternehmen – proRM Fast Start.....	6
3. Fertigungsunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation	8
4. Start-up-Dienstleistungsunternehmen – proRM Fast Start.....	10
5. Fertigungsunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation + Add-Ons.....	12
6. KMU Fertigungsunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Sales & proRM Fast Start	14

Verkehrstechnikunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Operations

Über das Unternehmen:

Das große Verkehrstechnikunternehmen bietet vernetzte Transport- und Verkehrslösungen an. Seine Kernbereiche sind Schienenfahrzeuge, Bahnautomatisierungs- und -elektrifizierungslösungen, intelligente Straßenverkehrstechnik, dazugehörige Dienstleistungen und schlüsselfertige Systeme.

Herausforderungen:

Die proprietäre Bestandslösung des Unternehmens war hoch spezialisiert, aber basierte auf alten Technologien. Darüber hinaus war die Software zu unflexibel, um auf dynamische Prozessveränderungen reagieren zu können. Die Gesamtkosten für die Applikationsbereitstellung und -betreuung fielen dementsprechend sehr hoch aus. Daher entschied sich das Unternehmen, auf eine moderne, integrierte Plattform umzusteigen.

Lösung:

Mit der Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Project Operations als Early Adopter konnte das Unternehmen seinen Anspruch erfüllen, die kompletten Prozesse



- ✓ **Abbildung von lang laufenden Projekten inkl. Kostencontrolling**
- ✓ **optimierte Ressourcenplanung und Kalkulation**
- ✓ **Visualisierung von Ressourcen- und Zeitaufwand**
- ✓ **durchgängige Änderungsnachverfolgung über die Projektlaufzeit**



von der Objektplanung über die Projektsteuerung bis hin zur Nachverfolgung von Auftragsänderungen abzudecken. Auf dieser Basis wurden die bestehenden Prozesse analysiert und in enger Abstimmung mit proMX neu gedacht und implementiert.

Ergebnis:

Das Unternehmen konnte seine End-to-End-Prozesse in einer Applikation harmonisieren und den kompletten Customer-Lifecycle ohne Medienbrüche visualisieren. Die Mitarbeiterauslastung und Produktivität wird dank Dynamics 365 Project Operations stetig auf Umweltfaktoren optimiert. Der eingebaute Microsoft-Project-Workspace garantiert eine effiziente und effektive Projektplanung.

Mittelständisches Dienstleistungsunternehmen – proRM Fast Start

Über das Unternehmen:

Die mittelständische IT-Beratung unterstützt Non-Profit-Organisationen bei der digitalen Transformation. Das Unternehmen berät hinsichtlich Strategie, unterstützt bei der Prozessoptimierung mit entsprechenden Technologien für die jeweiligen Geschäftsanforderungen und bietet Implementierungsdienstleistungen an.

Herausforderungen:

Für Projektmanagement, Arbeitszeiterfassung und Rechnungsstellung nutzte das Unternehmen verschiedene Microsoft-Office-Dienste. Diese Medienbrüche führten zu Ineffizienz und Fehlern. Das Controlling der vielen gleichzeitig laufenden Projekte gestaltete sich wegen mangelnden Überblicks zunehmend schwierig.

Lösung:

Durch die Integration von proRM Fast Start in seine existierende Dynamics-365-Sales-Organisation konnte das Unternehmen die Medienbrüche zwischen Vertrieb und Projektmanagement beseitigen.



- ✓ **nahtlose Lösung**
- ✓ **mehr Effizienz**
- ✓ **optimierter Genehmigungsprozess**
- ✓ **verbessertes Projektcontrolling**



Dank präziser Zeit- und Spesenerfassung und einfacher Rechnungsstellung konnte die Fehlerquote bei Rechnungen um 25 % reduziert werden. ProjektmanagerInnen haben dank Optimierung des Genehmigungsprozesses und der enthaltenen Diagrammauswertungen einen besseren Überblick über Buchungen. Die Multi-Projekt- und Multi-Firmen-Ansicht in der „Project Gantt“-Anwendung von proRM Fast Start helfen ihnen dabei, Projektfortschritt und KPIs im Blick zu behalten.

Ergebnis:

Durch das Abbauen von Medienbrüchen und mehr verfügbaren Daten während der Projektdurchführung konnte proRM Fast Start das Projektmanagement des Unternehmens in jeder Phase verbessern.

Fertigungsunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation

Über das Unternehmen:

Über ein Dutzend Firmen sind Teil dieser großen internationalen Fertigungsgruppe. Sie ist über Jahrzehnte durch Zukäufe in mehreren verschiedenen Ländern gewachsen. Alle Gruppenfirmen arbeiten in verschiedenen Phasen von Bauprojekten eng zusammen.

Herausforderungen:

Da die Gruppe über viele Jahre gewachsen ist, verwendeten ihre Einzelgruppen verschiedene Projektmanagement-Lösungen. Die Kundenprojekte erstrecken sich über mehrere Bauphasen und sind daher komplex. ProjektmanagerInnen hatten Schwierigkeiten, den Überblick zu bewahren, da die unterschiedlichen Software-Lösungen auch uneinheitliche Prozesse zur Folge hatten. Außerdem war es schwierig, schnell Informationen zu finden und einem Arbeitspaket die am besten geeignete Ressource zuzuweisen.



- ✓ **unternehmensweit einheitliche Lösung**
- ✓ **optimierte Prozesse**
- ✓ **erhöhte Transparenz**
- ✓ **geringerer Verwaltungsaufwand**



Lösung: Microsofts Projektmanagement-App Dynamics 365 Project Service Automation eignete sich aufgrund des Funktionsumfangs und der Skalierbarkeit am besten für die Gruppe.

Ergebnis:

Mit der einheitlichen, gruppenweit implementierten Anwendung konnten die Projektabläufe optimiert werden. Das hat es ProjektmanagerInnen erleichtert, den Überblick über aktive Projekte zu behalten. Datenvisualisierung, Diagramme und eingebettete Intelligenz unterstützen zudem beim Reporting, der Entscheidungsfindung und dem Ressourcenmanagement. Die Transparenz stieg für alle Beteiligten, während der Dokumentationsaufwand um 15 % zurückging.

Start-up-Dienstleistungsunternehmen – proRM Fast Start

Über das Unternehmen:

Das schnell wachsende Software-Start-up erstellt E-Commerce-Apps für B2C-Unternehmen und entwickelt diese kontinuierlich weiter. Bei seiner eigenen IT-Landschaft setzt es auf cloudbasierte Software und nutzt Office-365-Tools sowie Dynamics 365 Sales im Vertrieb.

Herausforderungen:

Bisher improvisierte das Unternehmen im Projektmanagement mit Office-365-Tools (hauptsächlich Excel), um Arbeitszeit und Spesen zu dokumentieren, Ressourcen zuzuteilen und den Fortschritt von Arbeitspaketen zu überwachen. Diese Behelfslösung führte allerdings zu einem schwerwiegenden Fehler, der einen wichtigen Kunden verärgert hat. Das Management hatte außerdem Schwierigkeiten, verlässliche Reports zu erstellen. Daher entschied sich das Unternehmen, so schnell wie möglich ein professionelles Projektmanagement-Tool einzuführen, um weitere geschäftsgefährdende Probleme zu vermeiden.

Lösung: Aufgrund des dynamischen Wachstums und der bereits eingesetzten



- ✓ schnelle Implementierung
- ✓ verbessertes Projektcontrolling
- ✓ schnelle Kapitalrendite
- ✓ Stärkung von ProjektmanagerInnen



Dynamics-365-Sales-Organisation, erwog das Unternehmen, Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation zu implementieren. Da eine schnelle Professionalisierung des Projektmanagements jedoch extrem wichtig war und das Start-up-Team im Moment noch vergleichsweise klein ist, entschied es sich für proRM Fast Start, mit dem es Projekte in seiner bestehenden Vertriebsapp verwalten konnte.

Ergebnis:

Nach nur zwei Tagen war proRM Fast Start betriebsfähig in Dynamics 365 Sales installiert und fügte sich nahtlos in die existierende IT-Landschaft ein. Erleichterte Zeit- und Spesenerfassung, strukturiertes Genehmigungsmanagement und detailliertes Planen und Controlling von Projekten brachten Ordnung in die Projektmanagementabläufe der Firma. Die Multi-Projekt-Ansicht in proRM Fast Start ermöglicht es ManagerInnen KPIs und Fristen im Auge zu behalten und bei potenziellen Problemen früh aktiv zu werden. Die aufgebrachte Investition war dabei erheblich kleiner als für die Implementierung von Dynamics 365 Project Service Automation nötig gewesen wäre. Der Return-on-Investment betrug zwei Monate. Sollte das Start-up weiterhin stark wachsen und eine umfangreichere Lösung benötigen, kann ein unkompliziertes Upgrade auf Dynamics 365 Project Service Automation erfolgen.

Fertigungsunternehmen – Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation + Add-ons

Über das Unternehmen:

Das große Fertigungsunternehmen produziert Druckgussmaschinen. In den letzten Jahren hat es sich als Full-Service-Anbieter weiterentwickelt und bietet jetzt auch Installations- und Wartungsdienstleistungen für seine Produkte an.

Herausforderungen:

Das Unternehmen nutzt seit Langem Microsoft Project für die Projektplanung. Andere am Projektgeschäft Beteiligte – allen voran Vertrieb, Buchhaltung und Service-Fachkräfte – nutzen abteilungsspezifische Lösungen. Entsprechend ist der Projektzyklus sehr heterogen, was zu langsamen und gelegentlich falschen Entscheidungen führt. Der Fertiger nutzte zudem eine selbstentwickelte Zeiterfassungs-Software. Diese war jedoch einerseits zu ungenau und andererseits gerade für die Techniker zu unbequem zu nutzen und resultierte in inkonsequente Zeiterfassung und fehlerbehaftete Rechnungen.



- ✓ **alle Projektprozesse in einer Lösung vereint**
- ✓ **genaue Zeiterfassung (auch mit mobiler App)**
- ✓ **mehr Überprüfungsmöglichkeiten für ProjektmanagerInnen**
- ✓ **Integration von Microsoft Project**



Lösung:

Indem es Microsoft Dynamics 365 Project Service Automation implementierte und um die proMX-Projektmanagement-Add-Ons erweiterte, konnte das Unternehmen seinen kompletten Projektzyklus in einer Lösung vereinen und seine Anforderungen für genaue und einfache Zeiterfassung erfüllen.

Resultate:

Alle am Projektgeschäft beteiligten Personen in verschiedenen Rollen nutzen nun die selbe Lösung. ProjektmanagerInnen können noch immer Projekte in Microsoft Projects planen, da diese nahtlos in die Dynamics-App integriert ist. Außendienst-Techniker können die intuitive Time Tracking-App von proMX nutzen, um ihre Arbeitszeit an Arbeitspaketen präzise und bequem festzuhalten – mit der mobilen App sogar beim Kunden vor Ort. Buchungen sind nun weniger fehleranfällig und ProjektmanagerInnen haben mit der Approval Manager-App zusätzliche Überprüfungsmöglichkeiten für Buchungen.

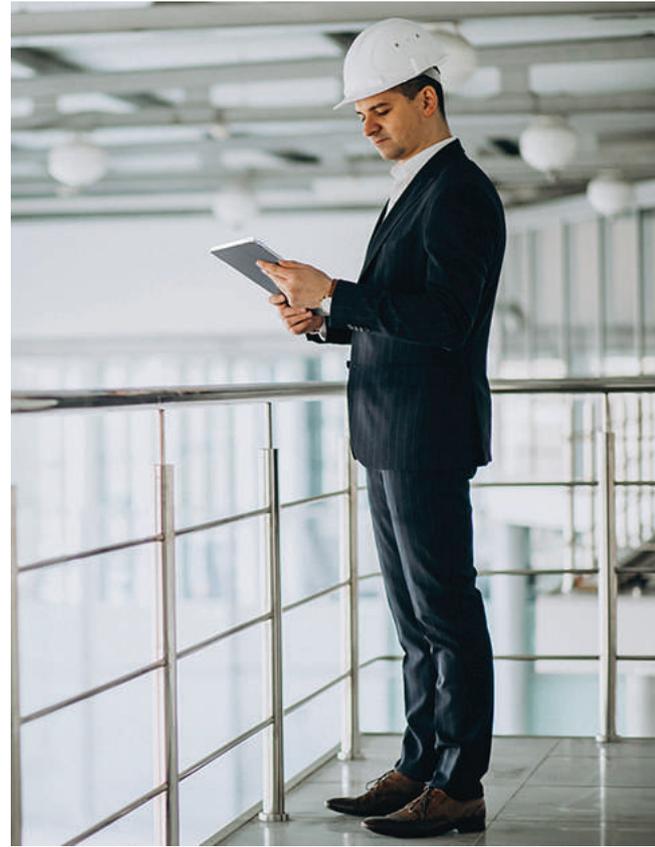
KMU Fertigungsunternehmen – Dynamics 365 Sales & proRM Fast Start

Über das Unternehmen:

Das Unternehmen ist ein kleiner Autozulieferer. Seine hochqualitativen Autoteile haben es zu einem stark nachgefragten Zulieferer für eine kleine Zahl an Herstellern von Luxusautos gemacht. Die Produktion findet an nur einem Standort statt und das Unternehmen hat sich von einem kleinen Familienunternehmen zu einem wichtigen Partner für Luxusautohersteller entwickelt.

Herausforderungen:

Das Unternehmen verfügt über vergleichsweise wenig IT-Expertise. Es nutzt Microsoft Excel, um seine wiederkehrenden Projekte zu organisieren. Arbeitszeiten werden manuell erfasst. Bei der Auslastung, Einhaltung von Fristen und Budgets hat es Probleme. Das Unternehmen agiert in einem zunehmend umkämpften Markt und befürchtet, seine langjährigen Kunden an Mitbewerber aus Niedriglohnländern zu verlieren. Es hat die Notwendigkeit einer Professionalisierung erkannt, um seinen Wettbewerbsvorteil zu behalten.



- ✓ **Vertriebs- und Projektprozesse wurden professionalisiert**
- ✓ **beschleunigte Rechnungsstellung**
- ✓ **Kosteneinsparungen**
- ✓ **Produktivitäts- und Umsatzwachstum**



Lösung: Obwohl das Unternehmen erhebliche Probleme im Projektmanagement hat, stammen seine Probleme auch aus einem unorganisierten und kaum professionalisierten Vertriebsprozess. Daher entschied es sich, Microsoft Dynamics 365 zu implementieren, um seine Vertriebsprozesse zu optimieren. proRM Fast Start wird als Projektmanagement-Erweiterung in der gleichen Lösung eingesetzt.

Resultate:

Der Fertiger verfügt nun über eine einfach zu verwendende Lösung, die Vertrieb und Projektmanagement vereint. Die Erweiterung von Dynamics 365 Sales um proRM Fast Start konnte die Kosten niedrig halten. Dank umfangreicher Lernmaterialien zur Projektmanagement-App waren keine zeitintensiven Schulungen für die MitarbeiterInnen nötig. Für wiederkehrende Projekte nutzt das Unternehmen die Projektvorlagen in der Project-Gantt-Applikation. Dank einfacher und präziser Zeiterfassung und optimierter Buchungs-Genehmigungsprozesse, enthalten Rechnungen nun kaum noch Fehler und können sehr viel schneller gestellt werden. Bessere Projektplanung und -Controlling führten zu verbesserter Auslastung und niedrigeren Kosten. Produktivität und Umsatz sind gestiegen.



Wir unterstützen Sie bei Ihrem Projekt

Der ideale Partner bei der digitalen Transformation ist nicht nur ein Experte, was Theorie und Technologie angeht. Er kennt sich auch in der Branche des Kunden aus. Unsere Berater sind mit den Prozessen, Prioritäten und Herausforderungen verschiedener Branchen vertraut. Kontaktieren Sie uns!

<https://proMX.net>

<https://proRM.net>

 **look@proMX.net**

 **+49 (9 11) 81 52 3-0**